

ENC: Resposta BB: Dependência do BB em Medicilândia (PA)

Débora Lima Chaves <debora.chaves@senado.leg.br>

Ter, 03/08/2021 11:54

Para: cmm.cmm@hotmail.com <cmm.cmm@hotmail.com>

Sr. Prefeito,

Ao cumprimenta-lo, de ordem do Senador Zequinha Marinho, encaminho resposta do Banco do Brasil.

Atenciosamente,

Débora Chaves

Gabinete Senador Zequinha Marinho

Praça dos Três Poderes, Senado Federal. Anexo II

Ala Teotônio Vilela – Gab. 18

Brasília/DF - 70.165-900

61 3303.1660



"Antes de imprimir, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente."

De: Sen. Zequinha Marinho

Enviada em: terça-feira, 27 de julho de 2021 15:11

Para: Débora Lima Chaves <debora.chaves@senado.leg.br>

Assunto: Enc: Resposta BB: Dependência do BB em Medicilândia (PA)

De: stellamatos@bb.com.br <stellamatos@bb.com.br> em nome de institucional@bb.com.br <institucional@bb.com.br>

Enviado: terça-feira, 27 de julho de 2021 13:45

Para: Sen. Zequinha Marinho

Cc: stellamatos@bancodobrasil.com.br; helennunes@bancodobrasil.com.br; douglasff@bancodobrasil.com.br; goulart.bb@bancodobrasil.com.br; ivan.chicoski@bancodobrasil.com.br; tatiaramonteiro@bancodobrasil.com.br

Assunto: Resposta BB: Dependência do BB em Medicilândia (PA)

Ofício GERIN nº 202100255

Brasília (DF), 27 de julho de 2021

Exmo. Senhor
Zequinha Marinho
Senador

Senado Federal
Brasília (DF)

Senhor Senador,

Referimo-nos ao Ofício GSZMARIN nº 387/2021-ADM, de 14.07.21, por meio do qual V.Exa. encaminha o Ofício nº 210/2021-GAB/PRES/CMM da Prefeitura de Medicilândia (PA), que, por sua vez, solicita a reabertura da dependência do Banco do Brasil S.A. (BB) naquele município.

2. Primeiramente, gostaríamos de agradecer a atenção demonstrada em relação à nossa rede de atendimento, uma vez que também primamos pela contínua melhoria dos serviços e entendemos que o diálogo contribui para a evolução da qualidade do relacionamento do BB com a comunidade.

3. Em atenção à vossa demanda, informamos que, o BB está sensível ao cenário atual e vem, desde o início da pandemia do Covid-19, cumprindo as determinações expedidas pelo Banco Central do Brasil, bem como seguindo as orientações oferecidas pela Febraban quanto ao atendimento bancário.

4. No que se refere à agência localizada na Rua Benedito do Vale, 1101, Centro, Medicilândia (PA), esclarecemos que houve a necessidade de interrupção do atendimento em datas pontuais, em razão da pandemia do novo Coronavírus. Não obstante, nessas datas, ocorreu o atendimento de demandas emergenciais e essenciais pelo Gerente Geral e o abastecimento/funcionamento da Sala de Autoatendimento.

5. Destacamos que a agência segue disponibilizando atendimento presencial, das 10 às 14 horas, sem se descuidar da proteção aos clientes e funcionários, adotando todos os protocolos exigidos pelas autoridades municipais, estaduais e federais.

6. Ademais, o BB oferece acesso aos serviços bancários disponíveis pela Internet (www.bb.com.br) e no aplicativo BB para telefone celular (smartphone), possibilitando aos clientes falarem diretamente e em tempo real com os funcionários pela ferramenta FaleCom. Os clientes do BB também já podem realizar consultas e diversas operações bancárias diretamente pelo WhatsApp (61-4004-0001). Por ligação telefônica disponibilizamos o atendimento pela Central de Relacionamento BB - CRBB (4004-0001 / 0800-729-0001). Cabe ressaltar que a disponibilização de serviços por estes canais é opcional e considera a demanda atual dos clientes por comodidade e segurança.

7. Agradecemos a manifestação de V.Exa. e colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos, renovando nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Stella Matos Batista Parola
Gerente Executiva UE

